

INSTITUTO DE ATENCIÓN SOCIAL Y SOCIO SANITARIA

PASEO DE TOMÁS MORALES, Nº3, 4ª,

C.P. 35003, LAS PALMAS DE GRAN CANARIA (Las Palmas)

En La Palmas de G.C.

Estimados/as:

Por medio del presente, desde la entidad INSTITUTO DE ATENCIÓN SOCIAL Y SOCIO SANITARIA, queremos informarle que contamos con un Canal de denuncias a disposición de toda persona que tenga relación con nuestra organización (empleados, socios, directivos, proveedores, clientes, asociados, etc.).

El Canal de denuncias se trata de un cauce de comunicación de incidencias a través del cual puede ser comunicada, de forma anónima, cualquier actividad o conducta presuntamente irregular que ocurra dentro del seno de la organización, de la que se tenga conocimiento o sospechas razonables.

Tenemos habilitada la dirección <https://ias.sedelectronica.es/complaints-channel> en la que se encuentra la plataforma donde, de forma sencilla e intuitiva, se pueden realizar nuevas comunicaciones o denuncias, así como realizar el seguimiento de una comunicación o denuncia realizada previamente.

De la gestión del Canal de denuncias se encargará una Comisión instructora creada por nuestra entidad para cumplir con la necesaria imparcialidad y objetividad que requiere este tipo de procedimiento. De este modo, la Comisión que gestiona el canal, recibirá la denuncia y realizará la instrucción e investigación oportunas, para lo que resulta vital que el informante aporte la mayor cantidad de información y pruebas para su valoración.

Desde la entidad INSTITUTO DE ATENCIÓN SOCIAL Y SOCIO SANITARIA se quiere hacer énfasis en la garantía de indemnidad, por lo que queda completamente prohibido cualquier tipo de represalia frente a la persona denunciante o informante, garantizando, igualmente, la presunción de inocencia de la persona denunciada hasta que se demuestre lo contrario.

Importante recordar que, este canal de denuncias supone una comunicación dentro del ámbito interno de la entidad por lo que ha de tener presente que, en todo caso, se tiene la posibilidad de acudir ante los canales externos constituidos por los organismos o autoridades competentes para denunciar cualquier hecho susceptible de ser considerado delito.

Así, el INSTITUTO DE ATENCIÓN SOCIAL Y SOCIO SANITARIA demuestra su compromiso de transparencia y ética corporativa favoreciendo con nuestro canal de denuncias el cumplimiento normativo de nuestra organización a los fines de generar un clima de confianza dentro y fuera de la misma. Por ello, agradecemos cualquier tipo de comunicación que nos permita corregir deficiencias y mejorar como entidad.

Quedando a su disposición, reciba un cordial saludo.

Atentamente,



INSTITUTO DE ATENCIÓN
SOCIAL Y SOCIO SANITARIA

Fdo. _____.

INSTITUTO DE ATENCIÓN SOCIAL Y SOCIO SANITARIA